



FEDERACIÓN MÉDICA COLOMBIANA
Miembro de la Asociación Médica Mundial

Comunicado

La Federación Médica Colombiana rechaza el maltrato contra los usuarios del sistema de salud

Bogotá D.C., 11 de febrero de 2025

La **Federación Médica Colombiana (FMC)** rechaza enfáticamente que una funcionaria con el cargo de *Delegada de Protección al Usuario* incurra en conductas de maltrato hacia los usuarios del sistema de salud. Es inadmisibles que quienes tienen el deber de garantizar la defensa de los derechos de los pacientes se conviertan en agentes de vulneración.

Los usuarios son los verdaderos dueños del sistema de salud y los auténticos jefes de quienes tienen la responsabilidad de ejercer inspección, vigilancia y control. En este sentido, exigimos que se adopten las medidas necesarias para garantizar un trato digno y acorde con los principios de protección y respeto hacia los usuarios.

Asimismo, demandamos un trato respetuoso hacia los veedores, quienes son los representantes naturales de los usuarios y sus voceros legítimos, de acuerdo con la normatividad vigente. Rechazamos cualquier forma de maltrato, discriminación o falta de respeto hacia los usuarios y los veedores que velan por la defensa de sus derechos.

La **Superintendencia Nacional de Salud** no puede perder la confiabilidad, credibilidad y cercanía que logró con la comunidad en el primer año y medio del Gobierno Petro. Hechos como los ocurridos en **Manizales la semana pasada** desdibujan el rol de la defensa del usuario en nuestro país y afectan la confianza en la institucionalidad.

Por ello, la FMC rechaza enfáticamente el abuso e irrespeto evidenciados en la reunión realizada en Manizales el pasado **viernes 7 de febrero de 2025**, y hace un llamado a las autoridades competentes para tomar las acciones pertinentes que garanticen la protección de los derechos de los usuarios del sistema de salud colombiano.

Federación Médica Colombiana
80 años liderando la defensa de la dignidad médica y la salud del país.