

---

# Percepción de los colombianos sobre el sistema de salud Encuesta Invamer – ANDI

---

Marzo 2024



MÁS  
PAÍS



---

# Percepción sobre el sistema de salud

---

**Invómer**

investigación y asesoría de mercadeo

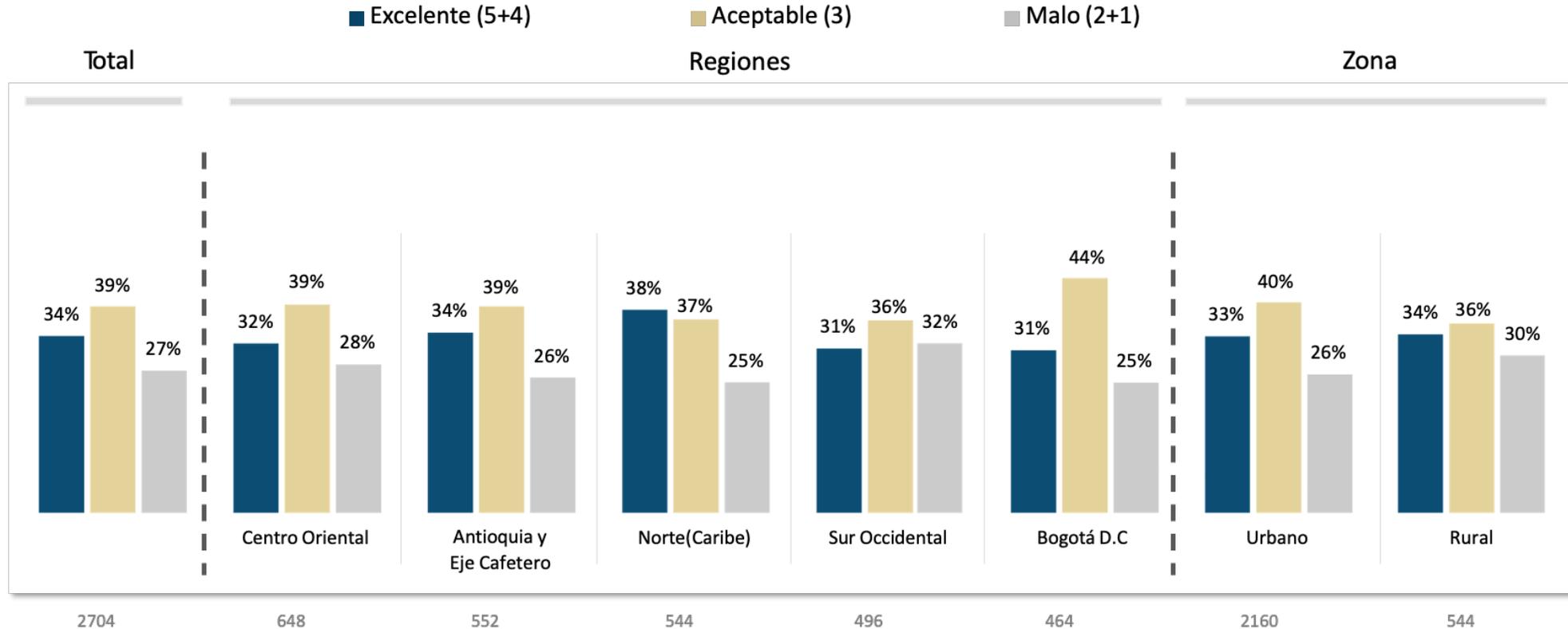
LA VERDAD NOS MUEVE

  
**ANDI**

**MÁS  
PAÍS**

Los resultados de la encuesta de línea de base de 2023 mostraban que el 73% de la población calificaba el servicio como de buena calidad (Excelente o Aceptable). **¿Queremos reformar un sistema con esos niveles de satisfacción?**

De acuerdo con su experiencia, ¿cómo califica los servicios de salud en general?



n:

2704

648

552

544

496

464

2160

544



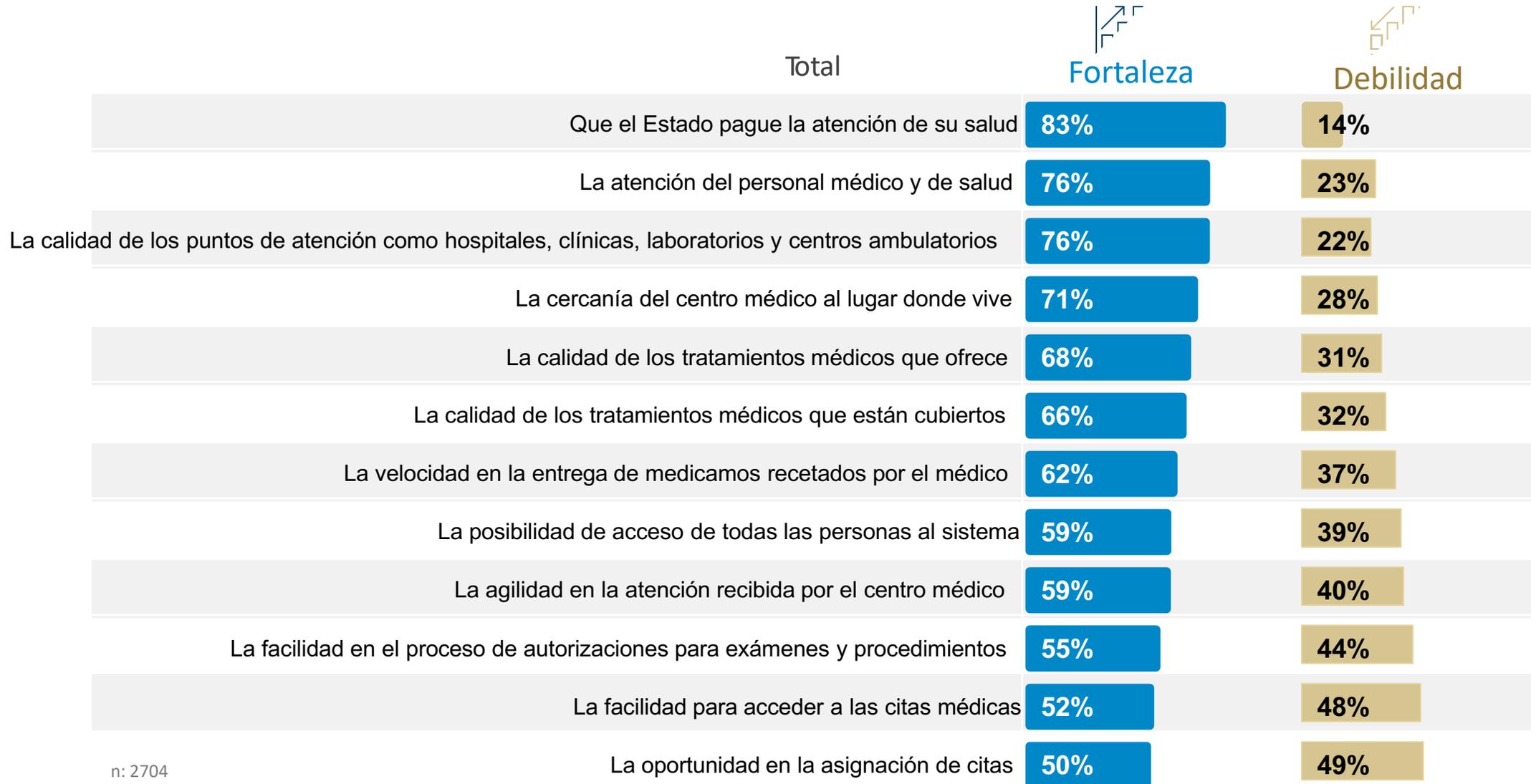
Esos niveles de satisfacción son incluso superiores a los de países desarrollados. Hoy la diáspora de colombianos mantiene su aseguramiento en Colombia.



En la zona rural hay una brecha que debemos cerrar. Ahí hay un reto para el sistema de salud actual.

En 2023, la principal fortaleza tiene que ver con la protección financiera, que se logra con recursos que aportamos todos los colombianos. **Lo que se ha logrado es demasiado importante como para ponerlo en juego.**

Ahora le voy a leer una serie de frases, para que, con base en su experiencia me diga si cada una de ellas es una fortaleza o una debilidad del sistema de salud actual colombiano



n: 2704

En la coyuntura es fundamental tener información actualizada de la percepción de los usuarios del Sistema de salud. Por eso hicimos un nuevo seguimiento.

## Resumen de la Ficha Técnica



**Objetivo:** conocer la opinión de los colombianos sobre diferentes aspectos del sistema de salud



**Público Objetivo:** Hombres y mujeres de 18 años en adelante, de todos los niveles socioeconómicos ubicados geográficamente a nivel nacional y que cuenten con acceso a un smartphone.



**Tamaño de la muestra:** El tamaño de muestra en la propuesta bajo esta metodología es variable. Entre: **637 y 660.**



**Trabajo de campo:** La recolección de la información se realizó el **17 de febrero de 2024.**



**Método de muestreo:** Se lleva a cabo un muestreo probabilístico por etapas:

**Etapas 1:** selección aleatoria estratificada proporcional por región.

**Etapas 2:** selección aleatoria simple de una persona mayor o igual de 18 años residentes en el hogar.



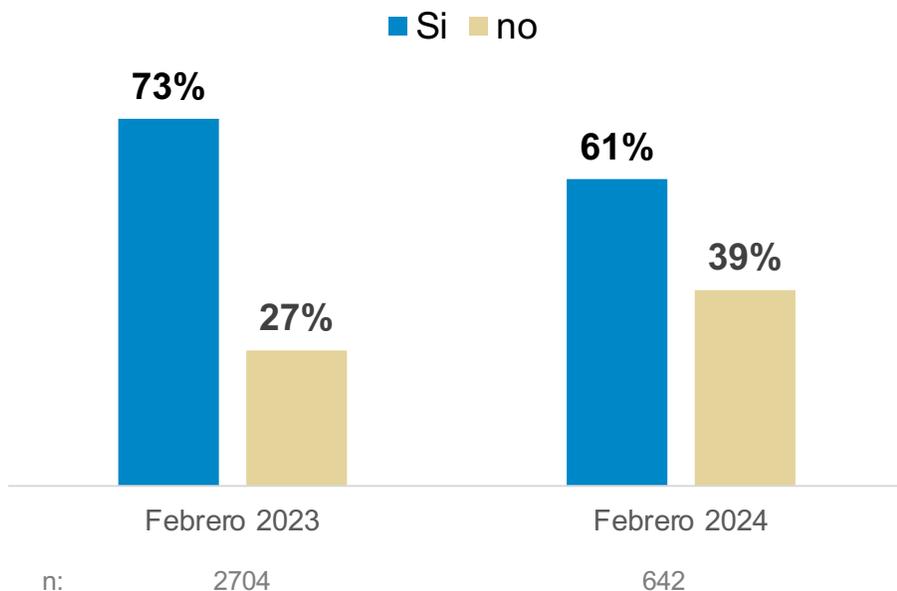
**Método de captura:** Encuestas autodiligenciadas a través de la plataforma virtual de Invamer en la cual se seleccionan las personas a encuestar y estas ingresan a dar respuesta a la pregunta formulada.



**Margen de error:** Fue de **± 3.87%** con un nivel de confianza del **95%**.

¿Crisis de confianza y financiamiento afecta los servicios? Los resultados más recientes muestran un deterioro en la percepción de acceso al sistema de salud. El último año el sector salud evidentemente ha sufrido un deterioro.

¿Considera usted que puede acceder al sistema de salud cuando lo requiere?



**A pesar de esto, la gran mayoría de los colombianos sienten que tienen acceso al sistema de salud**



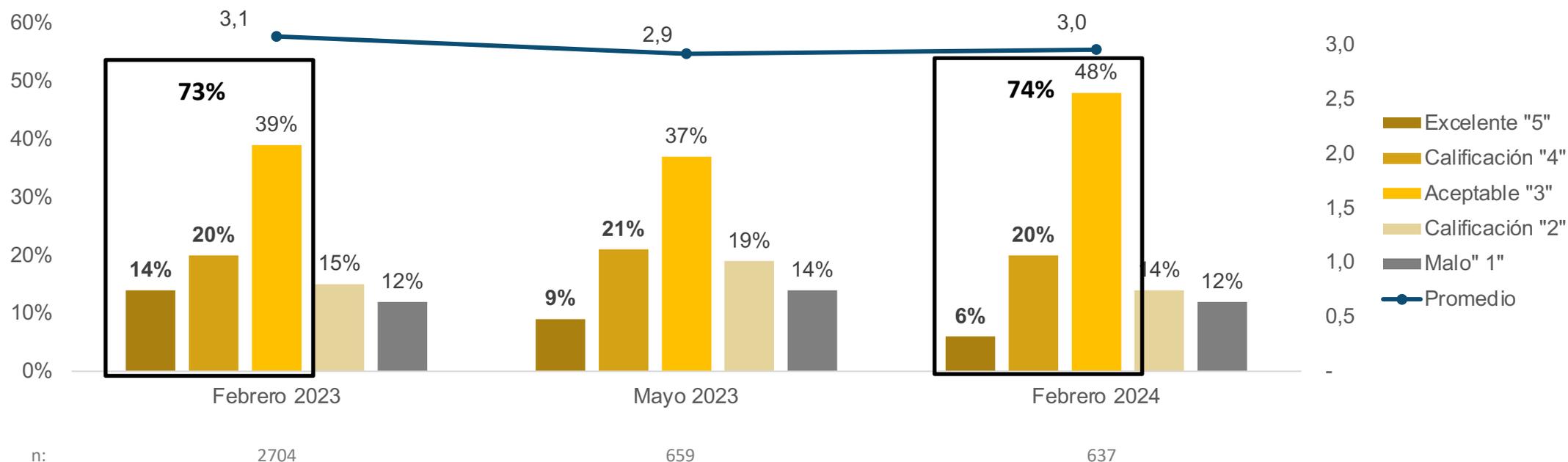
En la región Sur-occidental el % de respuestas afirmativas se redujo de 71 en 2023 a 43 en 2024.



Los adultos mayores han sido los más perjudicados. De todos los grupos etarios, el de 55 años o más registra los menores niveles de acceso en 2024.

# La calidad de la atención se mantiene estable, en el promedio

De acuerdo con su experiencia, en una escala de 1 a 5 donde 5 es “excelentes” y 1 es “malos”, ¿Cómo califica los servicios de salud en general?



**El 74% de los colombianos consideran que el sistema de salud es “excelente”, “bueno” o “aceptable”**



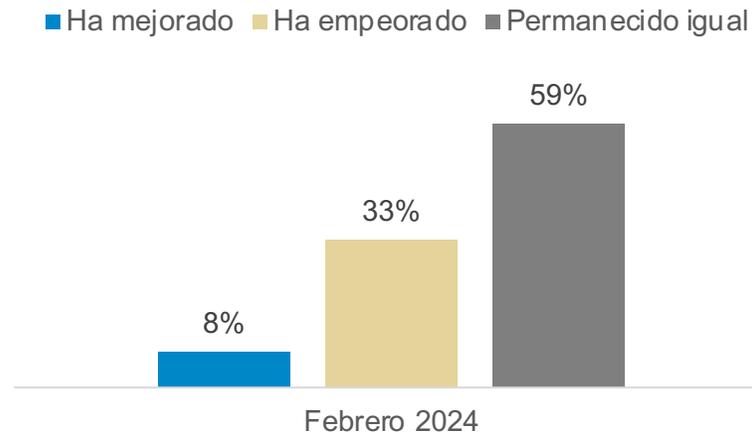
La calificación promedio de las mujeres (3,1) es mayor que la de los hombres (2,8).

# En el último año, la experiencia de los pacientes ha estado influenciada por los problemas de recursos y de liquidez

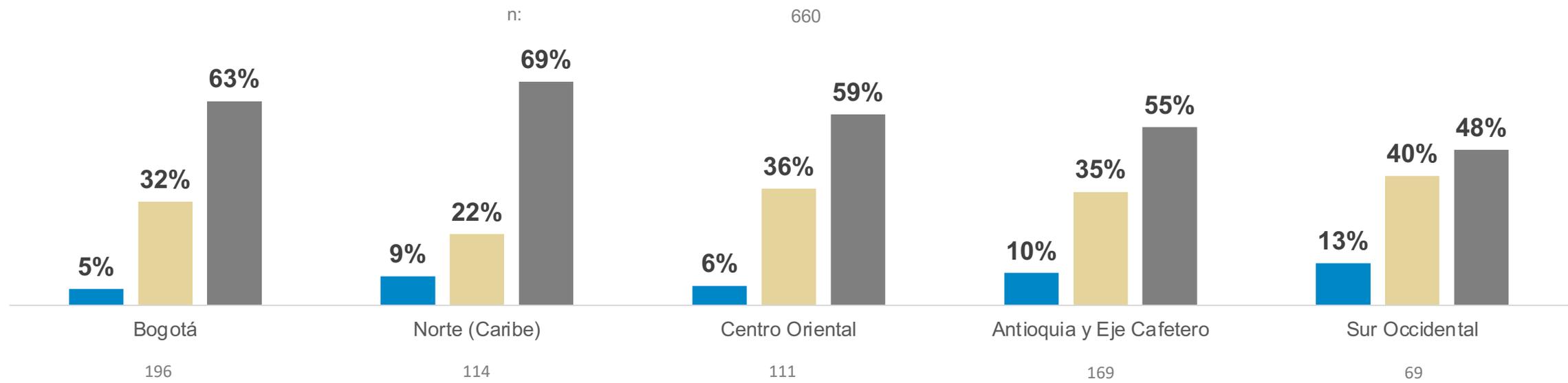
¿Considera usted que en el último año los servicios de salud han mejorado, permanecido igual o empeorado?



1 de cada 3 personas considera que los servicios de salud han desmejorado en el último año, mientras que el 59% cree que están iguales y el 8% cree que ha mejorado. Los resultados son peores en la región Sur Occidental



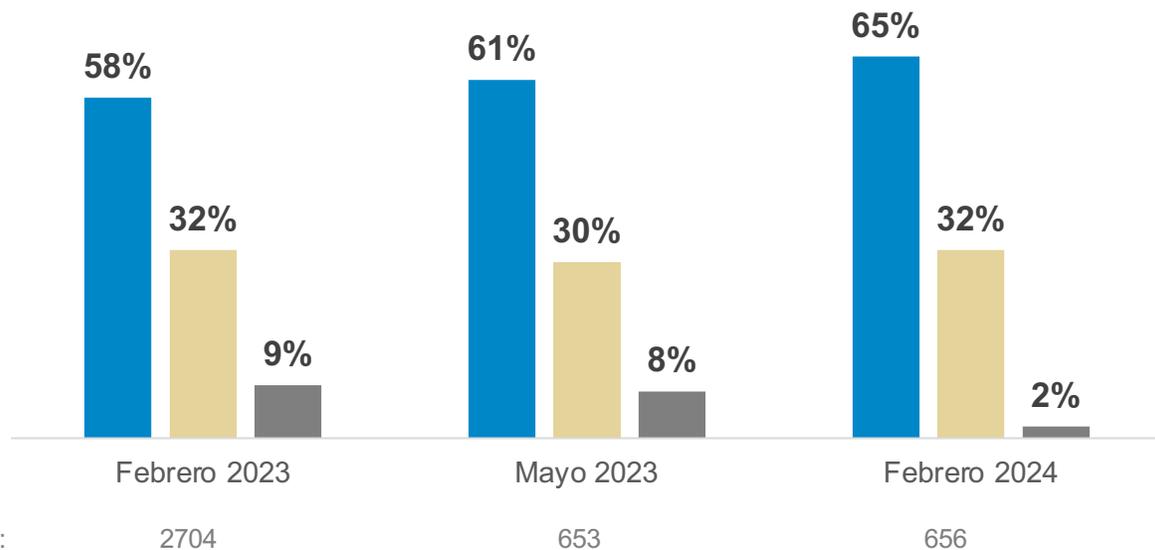
Las 2 EPS con mayor presencia en la zona Sur Occidental son EPS intervenidas y operadas por el Estado



A pesar de los ataques contra la legitimidad del sistema, 2 de cada 3 colombianos consideran que el sistema se debe mantener o mejorar

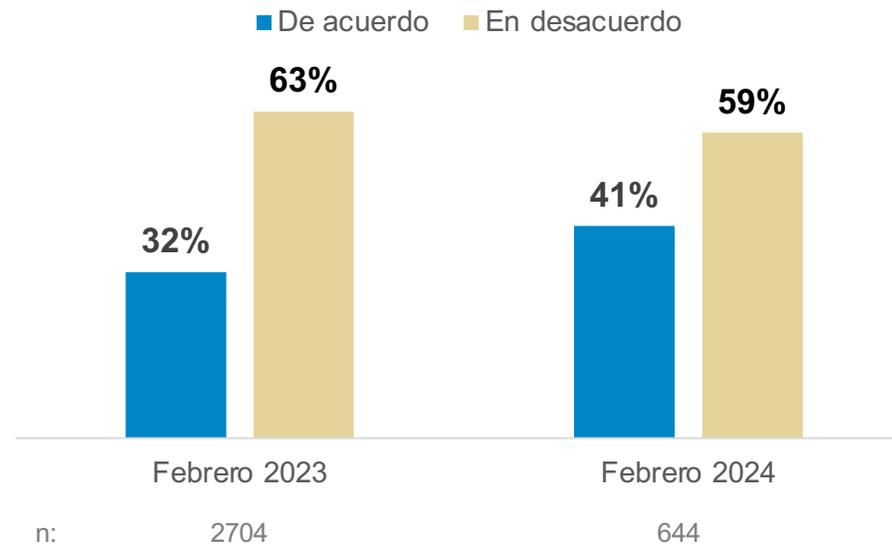
¿Podría decirme si usted considera que el sistema de salud debe cambiar totalmente, debe permanecer igual o debe tener algunos ajustes?

■ Debe tener algunos ajustes ■ Debe cambiar totalmente ■ Debe permanecer igual



¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la eliminación de las EPS y que su función sea ejecutada por una entidad pública únicamente?

■ De acuerdo ■ En desacuerdo



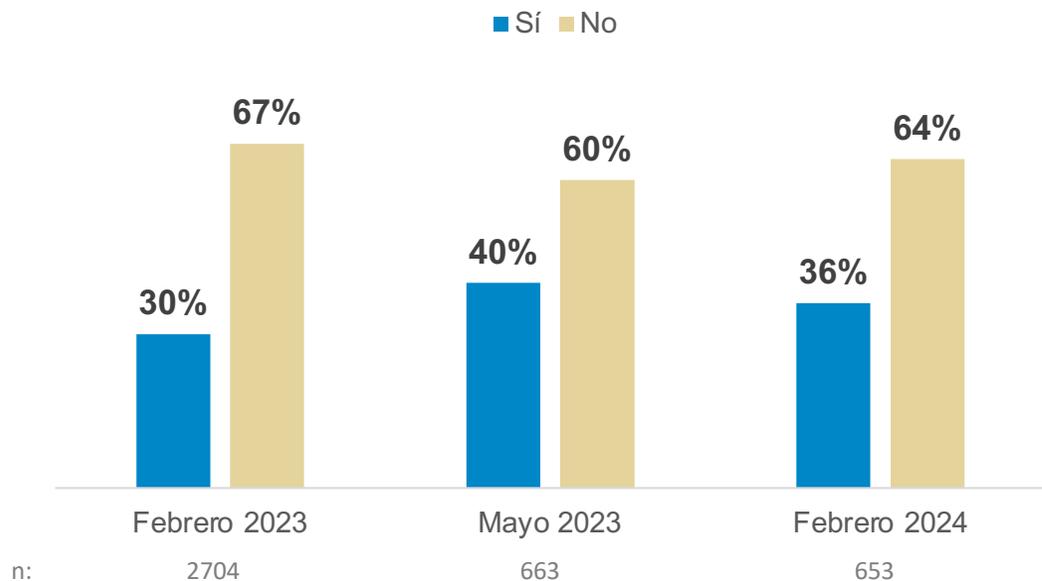
Sólo 3 de cada 10 personas cree que el sistema debe cambiar totalmente.



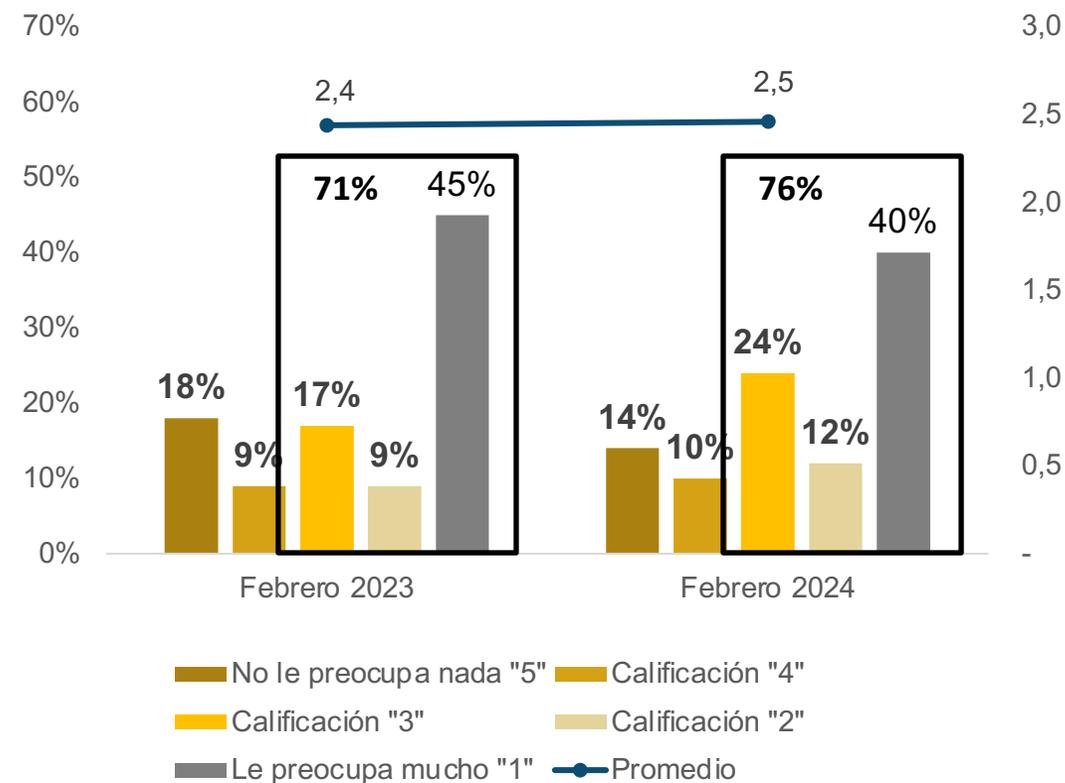
La región Sur-occidental es la única en la que la mayoría (57%) estaría de acuerdo con la eliminación de las EPS.

# Hay gran desconfianza en pasar a un servicio público, en el cual los recursos y las autorizaciones queden en manos de los administradores públicos (políticos)

¿Está usted dispuesto a renunciar a su servicio actual de salud a través de EPS para afiliarse a un sistema público totalmente?



En una escala de 1 a 5, donde 5 es no le preocupa nada y 1 es le preocupa mucho, ¿Qué tanto le preocupa que los recursos del sistema de salud sean administrados únicamente por entidades públicas nacionales y territoriales, como el Gobierno Nacional?



La brecha entre hombres y mujeres es muy pronunciada. Las mujeres en su gran mayoría no estarían de acuerdo (76%) en comparación con la mitad (52%) de los hombres

1. Lo que se ha logrado es demasiado importante para ponerlo en juego. Más del 70% de los colombianos se encuentra satisfecho con su sistema de salud.
2. La principal fortaleza del sistema se encuentra relacionada con la protección financiera, que se logra con recursos que aportamos todos los colombianos.
3. A pesar de los ataques contra la legitimidad del sistema, 2 de cada 3 colombianos consideran que el sistema se debe mantener o mejorar
4. El 64% de las personas encuestadas manifiesta que no está dispuesto a renunciar al servicio de salud actual
5. Al 76% de los encuestados les preocupa que los recursos de la salud sean manejados por políticos.

---

# ¡Gracias!

---

